

Протокол собрание жителей района

в историческом центре города Алматы в квадрате: пр. Назарбаева, пр.Абая, пр. Аблай хана, ул. Желтоксан, ул.Курмангазы и др.

30 августа в 19.00 город Алматы

Место проведения во дворе жилого дома по улице Аблай хана 147

На повестке дня: " Общественное обсуждение**.** О создании первой группы общественного контроля».

ТЕМА «**ОТКРЫТОЕ СОБРАНИЕ ВО ДВОРЕ ЖИЛОГО ДОМА. Проблемы жилых домов..**»!

1. Присутствовали: жители домов пр.Аблай хана 147, пр.Аблай хана 145, пр.Абая 47, ул. Ауэзова 64/1, ул. Курмангазы №43, Курмангазы 58, Курмангазы 66, пр.Назарбаева 152, пр.Назарбаева 163, пр. Назарбаева 165, ул.Шевченко 48, ул.Сатпаева 4а, участники ГОК №1 (Жамбыла 84, Гоголя 100, Джумалиева 144, Орбита 3, дом 52), от Акимата присутствовал Ежебеков Мади (отдел ЖКХ), присутствовал представитель участковой полиции Алмалинского района Кағазбек. Присутствовали представители отдельных СМИ.

Выступили:

1. **Ганцева Марина Юрьевна** открыла собрание сообщила о том, что проведена большая подготовительная работа, вложено много усилий, благодаря чему суд первой инстанции (районный суд Алмалинского района) по дому Аблай хана 147, где истцом выступил УГК, ответчик ТОО «UAK project» (три ресторана) выигран! Предметом иска было подтверждение отсутствия разрешительных документов на летнюю площадку ресторанов/кафе «Daily» и «Panaderia», размещенного в доме Аблай хана 147, владельцем которого является ТОО «UAK project» . Марина Юрьевна сказала о нарушении ресторанами прав жителей на отдых и тишину, о курении кальяна, который запрещен статьей 110 Кодекса «О здоровье народа», о незаконно установленной вентиляционной системе и незаконном использовании земельных участков для летней площадки и ее реконструкции и оборудования в нарушение нормы о наличии согласия 2/3 собственников квартир, нежилых помещений статьи 40 ЗРК «О жилищных отношениях», нарушение ряда норм НПА (о запрете курения посетителями ресторана за тем же столом, где они едят, о выгрузке продуктов со двора, где входные двери подъездов и откуда заходят домой жители , о вносе газовых баллонов и обжиге углей на открытом огне в подвале прямо под жилыми квартирами) и др. и передала слово председателю Координационного Совета Республиканского Альянса ЖКХ,МСУ, саморегулирования и общественного контроля **Бертисбаевой Шолпан Смагуловне.**
2. **Шолпан Смагуловна** кратко сообщила о деятельности Республиканского Альянса ЖКХ,МСУ, саморегулирования и общественного контроля, целью которого является добиваться по всей стране комфортных условий проживания и жизнедеятельности граждан, о которых говорит президент страны. Она поздравила собравшихся с Днём Конституции, и разъяснила основные нормы закона «**Об общественном контроле**». Она сказала, что закон РК «**Об общественном контроле**» действует с 2024года, глава государства подписал данный закон и дал гражданам *мощный механизм для участия в управлении государством*, а именно *возможность общественного контроля над государственными органами* (кроме режимных). Общественный контроль будет осуществляться над министерствами, республиканскими государственными учреждениями, квазигосучреждениями, местными государственными исполнительными органами, коммунальными государственными учреждениями, которые согласно закона будут объектами общественного контроля. Президент дал нам эффективный механизм общественного контроля и Республиканского Альянса ЖКХ,МСУ, саморегулирования и общественного контроля будет осуществлять это путем ***создания групп общественного контроля (ГОК)*** как это указано в законе. Первый в Казахстане ГОКN1 сформирован и определен список объектов общественного контроля. Альянсом ЖКХ,МСУ, С и ОК сформирован первый ГОК в стране, начал работу по нему. Определены на сегодня 5 объектов общественного контроля. Первым объектом общественного контроля является Управление развития коммунальной инфраструктуры города Алматы, на сегодня проведен ряд встреч с руководителем УРКИ, будет подписан меморандум о взаимодействии и будет утвержден План мероприятий. Следующие объекты: УГК, ДУЗР, СЭС, Управление урбанистики, и Департамент Комитета по регулированию естественных монополий .

Далее Шолпан Смагуловна вкратце рассказала о механизме деятельности ГОК и призвала быть активнее и включаться в процесс создания новых групп общественного контроля (ГОК) в составе которого должно быть от одного до пяти граждан, сегодня на собрании присутствуют участники ГОК, в том числе **Ганцева** **Марина Юрьевна** является участником ГОКN1. Шолпан Смагуловна передала слово **Малишевскому Владимиру Витальевичу** руководителю Комитета по проблемным вопросам в сфере ЖКХ Республиканского Альянса ЖКХ,МСУ, саморегулирования и общественного контроля, он входит в состав первого ГОК.

1. **Владимир Витальевич** рассказал о деятельности Комитета ЖКХ Альянса ЖКХ Казахстана и о ГОК, о возможных механизмах, в случае пассивности и нежелания взаимодействовать объектов общественного контроля (госорганов, МИО и предприятий квазигоссектора), в частности, наиболее эффективный из них инициирование административно процессуальных действий.
2. Выступила **Костырко Тамара** житель района (адрес Аблай хана дом 145) . Она говорила о том, что ресторан незаконно использует общедворовые контейнеры и сбрасывают черные пакеты с пищевыми отходами (соседи подтвердили что это факт) . и хотя жители пишут заявления, но обращения в СЭС и вызовы полиции неэффективны и даже ни разу ресторан не оштрафовали. Жители добиваются только того, что по каждому обращению Тартып приезжает и вывозит мусор! Но это точечные решения, этого мало, жители не могут бесконечно и непрерывно караулить мусорку и звонить, снимать видео и строчить письма … Также Тамара подняла вопрос о шлагбаумах и о необходимости найма охраны и что требуется решение собрания. Также Тамара привела пример одного кафе, который взаимодействует с жителями, помогает в решении отдельных проблем, *что подтверждает, что жители города не против бизнеса, а против нарушений законов ресторанами*.

**Шолпан Смагуловна** пояснила, что согласно НПА объекты общепит (в том числе кафе и рестораны) не имеют права использовать

общедворовые контейнеры для выброса пищевых отходов, они обязаны хранить пищевые отходы в холодильных установках вплоть до вывоза этого пищевого мусора! За нарушение этой нормы СЭС должен штрафовать за нарушение НПА.

Ответ **Ежебеков Мади** (отдел ЖКХ акимата): занимаемся, заставляем Тартып вывозить мусор в случае обращения жителей и сказал «оставлю номер телефона, звоните и пишите с приложением фото и видео если будут нарушения»…

1. **Кунирова Айгуль** выступила от актива дома Курмангазы 58, она рассказала по ситуации в этом доме, о том, что председатель ПКСК «Орталық» (971240004121, деятельность: 658321 Управление недвижимостью за вознаграждение или на договорной основе, юрид. адрес Желтоксан 166) Байшугашева Асия Аксаньевна занимается узурпацией «всего под себя», и сама себя переизбрала без всякого собрания на 7-й срок и ее невозможно ни заставить выполнять функции органа управления, ни получить от нее отчеты о расходах. Так же Айгуль сообщила о проблемах своего дома, о достаточно эффективных результатах деятельности актива дома. Руководитель Комитета по проблемным вопросам в сфере ЖКХ Республиканского Альянса ЖКХ, МСУ, саморегулирования и общественного контроля Малишевский Владимир Витальевич взялся оказать содействие в изучении проблемы и поиска возможных решений в рамках деятельности ГОК.
2. **Завазиева** **Хадича** **Манезовна** (ул. Сатпаева дом 4а) сообщила о проблемах в их доме, где также размещены несколько ресторанов, совершенно аналогичных, которые обсуждались на этом собрании. И поддержала идею объединения усилий в достижении цели обеспечения комфортных условий проживания и жизнедеятельности людей и констатировала , что частично проблемы дома решаются под давлением общественности, но много еще не решенных проблем.

**РЕШЕНИЕ**

1) Принять к сведению информацию **Бертисбаевой Ш.С**. О деятельности Республиканского Альянса ЖКХ,МСУ, саморегулирования и общественного контроля (Альянс ЖКХ Казахстана) и об организации общественного контроля и формирования ГОК и по-возможности взаимодействовать и обращаться за поддержкой в Комитет по вопросам ЖКХ Альянс ЖКХ Казахстана и в ГОК, а также содействовать в этой деятельности ;

2) по вопросу поднятому **Костырко Тамарой** содействовать в составлении обращения в СЭС относительно вброса пищевых отходов в общедворовые контейнеры; и включить жилой дом (Аблай хана 145 ) в список адресов, ГОК для отработки с СЭС, включив данный вопрос в план мероприятий ГОК, при желании включить ее в состав ГОК;

3) по информации по дому Курмангазы 58, данный адрес, включить в запрос сведений , включить в план мероприятий ГОК для отработки с УРКИ, который обязан согласно положения об управлении принять меры;

4) по дому Сатпаева 4а принять кандидатуру Завазиевой Хадичи Манезовны для формирования следующих ГОК и включить в запрос сведений МКЖД по адресу улица Сатпаева 4а; и дополнить этот адрес в список адресов для отработки в рамках деятельности ГОК. Опросить желающих вступить в состав ГОК.

1. Констатировать тот факт, что проблемы домов, в которых размещены рестораны совершенно одинаковые, и что надо обьединиться в их решении, а также поддержать деятельность Альянса ЖКХ Казахстана в формировании групп общественного контроля, и с подключением новых активных жителей города создавать новые ГОК от 1 до 5 активистов.

**Председатель собрания**

**Секретарь собрания**